



De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Reglamento de la Ley y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, entre otras disposiciones aplicables y vigentes en los Estados Unidos Mexicanos; así como normas internacionales en materia de protección de datos personales, ponemos a disposición del titular de datos personales el siguiente

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Lillian de Zavala T. (En adelante **SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN INMOBILIARIA**) hace del conocimiento de los TITULARES que los Datos Personales que se traten, serán manejados de manera CONFIDENCIAL, limitando su uso a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, las bases de datos de **SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN INMOBILIARIA** donde constan los Datos Personales de los Clientes solamente serán operadas por el personal autorizado de **SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN INMOBILIARIA** y cuyas funciones se encuentran reguladas por las políticas internas de la empresa. Asimismo, **SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN INMOBILIARIA** manifiesta que tiene implementadas políticas, procedimientos y medidas de seguridad que permiten proteger los Datos Personales de los Clientes y Proveedores, contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado, por lo cual queda prohibido su divulgación ilícita, limitando su uso a terceros, conforme a lo previsto en el presente documento.

Así mismo nos apegamos al convenio 108 del reglamento de Protección de Datos Personales de la Unión Europea, cumpliendo con los principios fundamentales, de dicho reglamento de forma lícita y transparente, fines específicos, solo deben recopilarse y tratarse los datos personales que sean necesarios para cumplir esa finalidad, compatibles, no se conservan más tiempo del necesario y existen garantías técnicas y organizativas que garantizan la seguridad de los datos personales. (Todo esto dentro de los mecanismos, procedimientos y candados jurídicos administrativos establecidos para mayor seguridad y tratamiento de los datos personales dentro de la empresa).

### 1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

Lillian de Zavala T. (En adelante **SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN INMOBILIARIA**) con domicilio para recibir notificaciones en Calle 59, Conkal. C.P. 97345. Yucatán. Es responsable del uso y protección de los datos personales que trata y al respecto le informamos:

### 2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

Sus datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades primarias:

- A. Clientes: Compra, venta, renta de bienes inmuebles.
- B. Proveedores: cotizar, adquirir y recibir bienes y servicios.

Los datos personales en posesión de **SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN INMOBILIARIA** no serán tratados para finalidades secundarias y accesorias, únicamente para el servicio solicitado por el cliente.

En caso de ser requerido por algún tercero se solicitará previa autorización y en caso de alguna autoridad, este tendrá que solicitarlo a través de algún mandato de autoridad competente.

### **3. MECANISMOS PARA NEGATIVA DE FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS.**

Reiteramos que no existen mecanismos para la negativa de finalidades secundarias o accesorias, pues SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN INMOBILIARIA no realiza ese tratamiento de datos personales.

### **4. DATOS PERSONALES TRATADOS.**

Para las finalidades mencionadas podemos recabar sus datos personales por: escrito, teléfono, correo electrónico, solicitudes de empleo, fuentes de acceso público.

Los datos personales recabados para las finalidades primarias son en el caso de:

#### De los clientes son obligatorios

Nombre, domicilio, teléfono, celular, correo electrónico, CURP, INE (FOLIO), acta de nacimiento, acta de matrimonio, (estado civil), fecha de nacimiento, pasaporte, licencia de conducir, CURP, RFC, número de seguridad social, escrituras, recibos prediales, ocupación, número de cuenta bancaria.

Los datos opcionales recabados para las finalidades secundarias, mismos que se colectan con el consentimiento tácito de los clientes son: Nombre, teléfono, firma y correo electrónico.

Datos de facturación: razón social, domicilio (calle, número exterior, número interior, colonia, código postal, localidad) Ciudad (ciudad, municipio, estado, país) RFC, correo electrónico (e-mail) y constancia de situación fiscal.

#### De los proveedores

(personas físicas y morales) con quienes se mantiene una relación comercial o profesional para las finalidades primarias, son los mínimos establecidos por otras leyes del Estado Mexicano, por los que no serán considerados como datos personales, según el artículo 5 del reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

### **5. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?**

Los datos tratados para fines comerciales se conservan activos mientras tanto el interesado no revoque su consentimiento o solicite su supresión o en todo caso se haya concluido en la totalidad el servicio contratado, así como en todo caso, durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento de los mismos.

Cuando algún documento que contenga sus datos personales y se haya cumplido con la finalidad y los procedimientos; de ser necesaria su destrucción, estos pasarán a la eliminación completa de los mismos mediante los mecanismos establecidos, para evitar una vulneración a los datos personales recabados en su oportunidad.

### **6. DATOS PERSONALES SENSIBLES TRATADOS.**

SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN INMOBILIARIA no realiza el tratamiento de datos sensibles de sus clientes.

### **7. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN INMOBILIARIA solo realiza este tratamiento de datos personales en los casos que obligan otras leyes del estado mexicano. Así como para darle trámite a los servicios solicitados por el cliente, previa autorización por escrito de éste, más no para un fin distinto al solicitado.

### **8. CLÁUSULA EN LA QUE SE ACEPTA O NO LA TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN INMOBILIARIA no cuenta con cláusula de negativa de transferencia de datos personales, pues este tratamiento solamente se realiza en cumplimiento de otras leyes del estado mexicano y para el servicio contratado.

## **9. MEDIOS Y EL PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS ARCO**

Para acceder, rectificar y cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, preséntese en nuestro domicilio con:

- Solicitud por escrito (original y copia)
- Identificación oficial (original y copia)

Para conocer más sobre los procedimientos y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, haga una cita con la C. Lillian de Zavala T. Correo [lillian\\_z@hotmail.com](mailto:lillian_z@hotmail.com) encargada de la Protección de Datos Personales o al teléfono 9993158660.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud de cancelación de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales, en dichos casos se aplicará el bloqueo correspondiente.

## **10. MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

Le informamos que, para revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, preséntese en nuestro domicilio con:

- Solicitud por escrito (original y copia)
- Identificación oficial (original y copia)

## **11 OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE SUS DATOS PERSONALES.**

SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN INMOBILIARIA no realiza este tratamiento de datos, sin embargo, le sugerimos: inscribirse en el registro público para evitar publicidad, que está a cargo de la PROFECO, para mayor información consulte el portal de la procuraduría.

## **12. USO DE COOKIES, WEB BEACONS O TECNOLOGIA SIMILAR.**

SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN INMOBILIARIA le informa que no contamos con página WEB.

## **13. PROCEDIMIENTOS Y MEDIOS POR LOS CUALES EL RESPONSABLE COMUNICARÁ CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Este aviso se publicó el 10 de marzo de 2026.