

# PREGUNTAS FRECUENTES

**¿Cómo quedarán los zoclos, por fuera o a nivel de pared?**

Por fuera.

**¿Rooftop es posible en los departamentos con terraza?**

No es posible.

**¿Cómo será la cerradura del departamento: llave, huella digital, clave, tarjeta?**

Llave.

**¿Cuenta con infraestructura para incendios?**

Sí cuenta, cada nivel tendrá extintores y gabinetes de manguera.

**¿Cuenta con planta generadora de emergencia -corriente?**

Sí, surtirá áreas comunes y elevadores.

**¿Cuántos departamentos y elevadores hay?**

PB Y NIVEL 1 - Lobby con 3 elevadores; 1 para oficinas y 2 para departamentos

NIVEL 2 Y 3 - Oficina 1 (1 elevador)

NIVEL 4 Y 5 - Oficina 2 (1 elevador)

NIVEL 6 - Amenidades, 5 departamentos y 2 elevadores

NIVEL 7 - 10 Departamentos y 2 elevadores

NIVEL 8 - 10 Departamentos y 2 elevadores

NIVEL 9 - 9 Departamentos y 2 elevadores

NIVEL 10 - 9 Departamentos y 2 elevadores

NIVEL 11 - 8 Departamentos y 2 elevadores

NIVEL 12 - 7 Departamentos y 2 elevadores

NIVEL 14 - 7 Departamentos y 2 elevadores

**¿Cuál es el beneficio de tener el mix de oficinas y comercio en el mismo lugar?**

- Un espacio de usos mixtos se adapta a las necesidades de los compradores, permitiendo eficiencia energética y sostenibilidad, además de contar con un sistema de seguridad que garantiza el acceso controlado a las áreas comunes y privadas.
- Podrás caminar desde tu residencia e ir de compras, a un bar o restaurante sin necesidad de usar automóvil.
- La mayor parte del mantenimiento la absorbe el área comercial y corporativa, reduciendo costos para los residentes.

**¿Se puede pagar el 20% enganche sin financiar y saldo contra entrega?**

Se debe cubrir el 35% antes de la entrega, pero se puede analizar la propuesta del cliente.

**¿El suministro de agua es presurizado? y cómo se presuriza?**

Será con cisterna, abasteciendo el agua por medio de la máquina de presión hacia el edificio.

**¿Los baños tendrán extractor?**

Sí, todos los baños contarán con extractor.

**¿Los estacionamientos se entregan con tags?**

Con sensor.

**¿La caseta va a contar con servicio de seguridad? ¿La entrada la dará el de la caseta o será por tag o sensor? ¿En caso de que sea sensor cuántos se van a entregar?**

- Contará con vigilancia; la entrada de personal se registrará en la caseta de seguridad.
- Para vehículos de inquilinos será por sensor y se entrega uno por cajón de estacionamiento.

**¿Tendrá detectores de humo?**

Sí, tanto el lobby, como departamentos y áreas comunes.

**Si los clientes quieren complementos de carpintería y cancelería, ¿se tendrá un catálogo, forma y tiempo para realizarlo?**

Se entrega el departamento con nuestros requisitos. Después de la entrega formal, cada cliente puede agregar lo que guste.

**Si el cliente quiere instalar complementos como hamaqueros, ¿hay la posibilidad de hacerlos?**

En algunos casos se puede, solo en paredes de block, ya que la mayoría de paredes son de tablaroca. En ese caso, no es posible colocar hamaqueros.

**¿El acabado de madera que se ve en los renders lo incluye?**

En las amenidades sí. En los departamentos solo tendrá gavetas, closets y puertas.

**¿Existe garantía estructural, instalaciones y complementos?**

Sí, hay garantías. (Hoja pendiente).

**¿La cuenta para hacer transferencias desde el extranjero es la misma?**

Sí, pueden hacer transferencias desde el extranjero con el código SWIFT.

Para transferencias recibidas de cualquier parte del mundo en cualquier divisa que opere Banco Santander, las instrucciones son:

- Banco destino / receptor (SWIFT): BMSXMMXXX Banco Santander (México), S.A
- Beneficiario: 11 o 18 dígitos y nombre del titular o cotitular de la cuenta.

**¿Tienen cuenta en dólares o reciben dólares?**

No hay cuenta en dólares, pero se pueden recibir dólares de acuerdo al tipo de cambio del día de la transacción.

**¿Cómo son las firmas, físicas o digitales, o ambas?**

Ambas, en el caso de las digitales es a través de la aplicación Centinela.

**¿Cuál es el proceso si el cliente no se encuentra físicamente?**

Recibimos documentos de forma digital (fotografía o escaneados). Las transferencias bancarias y el contrato se pueden enviar por paquetería o realizarse digitalmente a través de la aplicación.

**¿Puedo vender el departamento si no he terminado de pagar?**

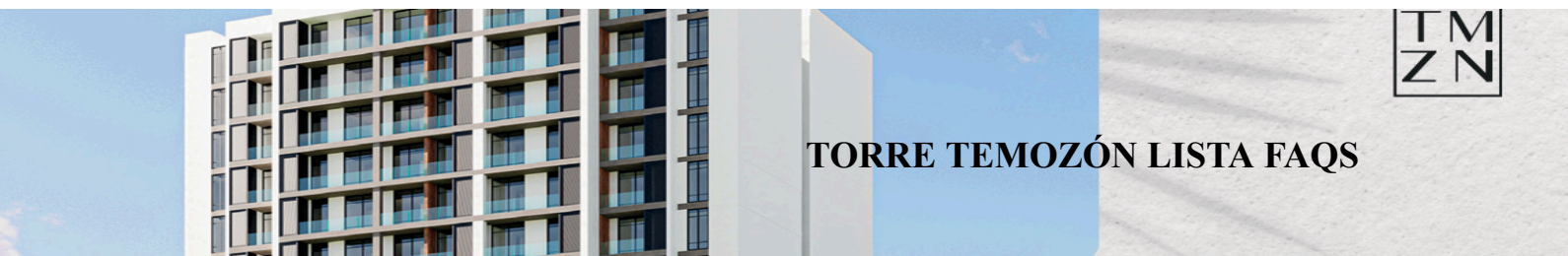
Sí, por medio de una sesión de derechos que tiene un costo aproximado del 3% sobre el valor de la propiedad, previa notificación al desarrollador.

**¿Cuál es el tiempo máximo de espera después de la entrega para cubrir el saldo?**

2 meses.

## **¿Se aceptan mascotas?**

En los departamentos sí, en el área de amenidades no.



**TORRE TEMOZÓN LISTA FAQS**