

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo quedarán los zoclos, por fuera o a nivel de pared?

Por fuera.

¿Rooftop es posible en los departamentos con terraza?

No es posible.

¿Cómo será la cerradura del departamento: llave, huella digital, clave, tarjeta?

Llave.

¿Cuenta con infraestructura para incendios?

Sí cuenta, cada nivel tendrá extintores y gabinetes de manguera.

¿Cuenta con planta generadora de emergencia -corriente?

Sí, surtirá áreas comunes y elevadores.

¿Cuántos departamentos y elevadores hay?

PB Y NIVEL 1 - Lobby con 3 elevadores; 1 para oficinas y 2 para departamentos

NIVEL 2 Y 3 - Oficina 1 (1 elevador)

NIVEL 4 Y 5 - Oficina 2 (1 elevador)

NIVEL 6 - Amenidades, 5 departamentos y 2 elevadores

NIVEL 7 - 10 Departamentos y 2 elevadores

NIVEL 8 - 10 Departamentos y 2 elevadores

NIVEL 9 - 9 Departamentos y 2 elevadores

NIVEL 10 - 9 Departamentos y 2 elevadores

NIVEL 11 - 8 Departamentos y 2 elevadores

NIVEL 12 - 7 Departamentos y 2 elevadores

NIVEL 14 - 7 Departamentos y 2 elevadores

¿Cuál es el beneficio de tener el mix de oficinas y comercio en el mismo lugar?

- Un espacio de usos mixtos se adapta a las necesidades de los compradores, permitiendo eficiencia energética y sostenibilidad, además de contar con un sistema de seguridad que garantiza el acceso controlado a las áreas comunes y privadas.
- Podrás caminar desde tu residencia e ir de compras, a un bar o restaurante sin necesidad de usar automóvil.
- La mayor parte del mantenimiento la absorbe el área comercial y corporativa, reduciendo costos para los residentes.

¿Se puede pagar el 20% enganche sin financiar y saldo contra entrega?

Se debe cubrir el 35% antes de la entrega, pero se puede analizar la propuesta del cliente.

¿El suministro de agua es presurizado? y cómo se presuriza?

Será con cisterna, abasteciendo el agua por medio de la máquina de presión hacia el edificio.

¿Los baños tendrán extractor?

Sí, todos los baños contarán con extractor.

¿Los estacionamientos se entregan con tags?

Con sensor.

¿La caseta va a contar con servicio de seguridad? ¿La entrada la dará el de la caseta o será por tag o sensor? ¿En caso de que sea sensor cuántos se van a entregar?

- Contará con vigilancia; la entrada de personal se registrará en la caseta de seguridad.
- Para vehículos de inquilinos será por sensor y se entrega uno por cajón de estacionamiento.

¿Tendrá detectores de humo?

Sí, tanto el lobby, como departamentos y áreas comunes.

Si los clientes quieren complementos de carpintería y cancelería, ¿se tendrá un catálogo, forma y tiempo para realizarlo?

Se entrega el departamento con nuestros requisitos. Después de la entrega formal, cada cliente puede agregar lo que guste.

Si el cliente quiere instalar complementos como hamaqueros, ¿hay la posibilidad de hacerlos?

En algunos casos se puede, solo en paredes de block, ya que la mayoría de paredes son de tablaroca. En ese caso, no es posible colocar hamaqueros.

¿El acabado de madera que se ve en los renders lo incluye?

En las amenidades sí. En los departamentos solo tendrá gavetas, closets y puertas.

¿Existe garantía estructural, instalaciones y complementos?

Sí, hay garantías. (Hoja pendiente).

¿La cuenta para hacer transferencias desde el extranjero es la misma?

Sí, pueden hacer transferencias desde el extranjero con el código SWIFT.

Para transferencias recibidas de cualquier parte del mundo en cualquier divisa que opere Banco Santander, las instrucciones son:

- Banco destino / receptor (SWIFT): BMSXMXMMXXX Banco Santander (México), S.A
- Beneficiario: 11 o 18 dígitos y nombre del titular o cotitular de la cuenta.

¿Tienen cuenta en dólares o reciben dólares?

No hay cuenta en dólares, pero se pueden recibir dólares de acuerdo al tipo de cambio del día de la transacción.

¿Cómo son las firmas, físicas o digitales, o ambas?

Ambas, en el caso de las digitales es a través de la aplicación Centinela.

¿Cuál es el proceso si el cliente no se encuentra físicamente?

Recibimos documentos de forma digital (fotografía o escaneados). Las transferencias bancarias y el contrato se pueden enviar por paquetería o realizarse digitalmente a través de la aplicación.

¿Puedo vender el departamento si no he terminado de pagar?

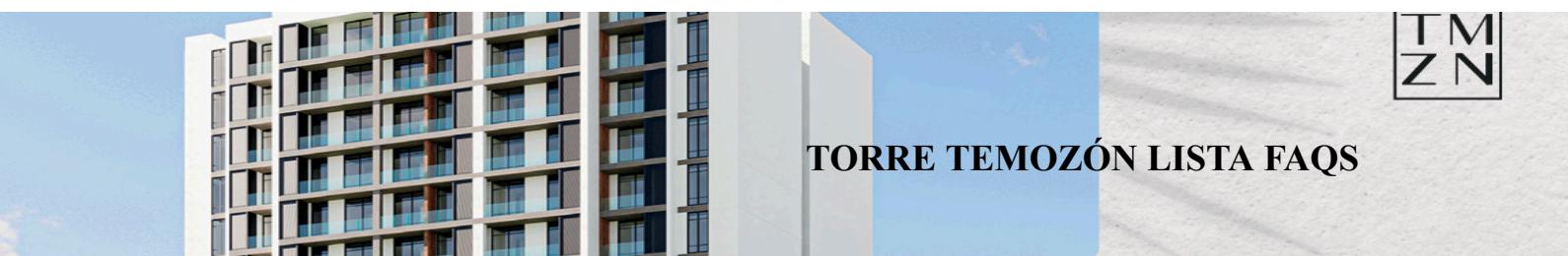
Sí, por medio de una sesión de derechos que tiene un costo aproximado del 3% sobre el valor de la propiedad, previa notificación al desarrollador.

¿Cuál es el tiempo máximo de espera después de la entrega para cubrir el saldo?

2 meses.

¿Se aceptan mascotas?

En los departamentos sí, en el área de amenidades no.



TORRE TEMOZÓN LISTA FAQS