

¿Cuánto cuesta el mantenimiento?

\$34.50 MXN + IVA por m²

(La cuota comenzará en 2024).

¿Qué servicios incluye el mantenimiento?

- Incluye el funcionamiento del 100% del edificio:

Limpieza, seguridad, mantenimiento de áreas comunes y jardinería.

- Personal de:

Asistencia, seguridad, e ingeniería del edificio.

- Servicios de:

Luz, agua, seguridad, recolección de basura en contenedores, voz y datos de área comunes.

- Servicio Médico (en caso de emergencias)

- Aplicación móvil, para las notificaciones y estados de cuenta de los usuarios.

- Seguro del edificio.

- Mantenimiento a cuarto de maquinas e instalaciones.

- Uso y mantenimiento de elevadores.

¿Cuál es la altura entre losa y losa de los módulos?

4.20 m altura libre entre losas (Nadie en la competencia ofrece esto y es muy valuable para el usuario).

¿Cómo es la fachada de TheSky?

Cristal Insulado marca Sapphire Blue ST708 Templado 6mm + separador Kodispace 4SG12.7mm + Cristal Plani THERM HN Claro Templado 6mm.

La fachada de doble vidriado o como se le llama en la industria “insulados”, son paneles compuestos por dos hojas de vidrio selladas herméticamente por una cinta termoplástico, existiendo entre ambas capas una cámara de aire deshidratado que brinda mayor aislamiento acústico y térmico en comparación a un vidrio común (monolítico).

¿Qué es el aire deshidratado?

Es un aire tratado para evitar condensación.

¿Qué tecnología tiene la fachada de cristal insulado de TheSky?

Cristal Insulado Térmico - integra una película para control solar y ahorro de energía. Con Tecnología de aislamiento acústico y seguridad anticiclónica.

Características del Vidrio Insulado:

- Reduce el flujo de transmisión térmica debido al doble cristal y a la cámara de aire deshidratada existente entre los dos vidrios.

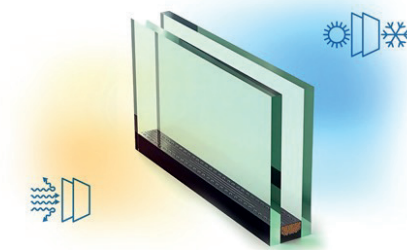
- Disminuye los intercambios térmicos entre los dos ambientes que delimita, aislando del frío y del calor.

- Disminuye el consumo de energía de climatización AA por las pérdidas de calor a través del vidrio.

- Disminuye la condensación de humedad sobre el vidrio.

- Disminuye la entrada de rayos nocivos del sol.

- Permite aislaciones acústicas muy altas, suele utilizarse en edificios cercanos a aeropuertos y vías de trenes, así como en viviendas y edificios de oficina en las zonas céntricas de las grandes ciudades.
- Se realizó un estudio específico de los tipos de insulados en el mercado, con el cual el Cristal Insulado elegido no sólo demostró grandes ventajas referente a **disminuciones de humedad y mínimas transferencias de calor** sino cumple igual con la **fuerza y resistencia** que demandan los **códigos anti-huracanes**.



¿Dónde se ubican los ductos de los aires acondicionados?

Los ductos de aire acondicionado se entregan a pie de oficina con la instalación de suministro del sistema central.

El edificio cuenta con infraestructura de sprinklers. ¿Cómo funciona?

Se dejará la infraestructura lista a pie de oficina para que los usuarios que instalen el Sistema de Sprinklers. Solo ciertos niveles contarán con dicha infraestructura (Corporativos) con el fin de que consideren estos niveles para los clientes que lo soliciten.

¿Con qué sistema de aire acondicionado cuenta el edificio?

Torres de enfriamiento para equipos Water Source Heat Pump (WSHP) que permiten total independencia y ahorro en energía eléctrica. Funcionan a través de suministro de agua que ya proveerá el edificio a cada usuario.

TheSky es un edificio inteligente. ¿Qué es un sistema integral BMS?

El edificio cuenta con un "Building Management System" (BMS) Sistema integral de monitoreo, control y centralización de todos los sistemas del edificio. Detecta inmediatamente anomalías en cualquier equipo, sistema o área. Permite ahorrar energía controlando estratégicamente la operación del edificio. Es decir, una infraestructura muy avanzada en voz y datos.

El edificio cuenta con fibra óptica.

¿Los estacionamientos se escrituran?

Para beneficio del mismo usuario y funcionamiento eficiente del edificio, NO se escrituran, pero SI se asignan y serán privativos ante el régimen de condominio del edificio.

Si hay alguna falla en el edificio, ¿tienen garantía?

Garantías del edificio: Las instalaciones del edificio tienen garantía de POR VIDA.

¿Dónde se podrán estacionar los empleados? Adicional a los lugares asignados por módulo. ¿Habrá algún estacionamiento? ¿Tendrá algún costo?

El Estacionamiento se divide en 3 secciones: **Cajones VIP** (asignados en ubicaciones preferentes), **Cajones de Condóminos** (asignados para los usuarios dentro de los cajones privativos), y **Cajones Público en General** (destinado para visitantes).

¿Cuántos cajones de estacionamiento hay en total? ¿Cuántos lugares para visitas hay, tendrá algún costo?

El edificio cuenta con **1,250 cajones totales** de estacionamiento. Siendo **200 cajones para visitantes**. Los cajones no tienen costo. El edificio ofrece más cajones que los estipulados en la normatividad que expide Desarrollo Urbano de acuerdo al tamaño y giro del edificio.

¿Existe área para fumadores?

Sí, varias: en el Wi-Fi Park, área de terrazas en el lado sur nivel de lobby, y Terraza Restaurante Rooftop.

Con respecto a los consultorios, ¿hay alguna restricción? En específico, para dentistas o pediatras o algún giro en específico.

Es libre el giro médico, incluso es bienvenido y viable los servicios de hospital ambulatorio (generalmente son las cirugías estéticas y/o atenciones de cirugía que no requieren hospedarse).

Si alguien compra una oficina, ¿puede poner un consultorio? ¿O Viceversa?

El giro médico está restringido para los niveles 10 al 15 con opción a crecer al 18. No se permitirá giro de consultorios fuera de ese clúster, con fines de formalidad e interacción con los usuarios corporativos. No se comercializarán oficinas en el clúster de consultorios. **Nota:** Nivel 9 es un nivel de servicios general que puede albergar cualquier giro, excepto habitacional.

¿Con qué especificación se entregan los inmuebles?

Se entregan en obra gris con todas las instalaciones preparadas a pie de cada inmueble. Asimismo se ofrecen diversos paquetes de acondicionamiento de acuerdo a las necesidades del cliente.

¿En qué horarios trabajará la recepción y los accesos a estacionamientos?

24 horas, 365 días al año.

¿Cómo va a funcionar la planta de tratamiento?

El agua que se suministrará a los condóminos será potable y contaremos con planta de tratamiento para limpiar el agua.

¿En qué horarios trabajarán las amenidades, restaurantes, etc.?

Restaurantes: dependerá de la marca y giro del inquilino en base a su franquicia o lineamientos.

Amenidades Power Center: horarios de oficina estipulados por la Administración del edificio considerando el buen aprovechamiento del usuario.

Terrazas y áreas libres: horarios de oficina estipulados por la Administración del edificio considerando el buen aprovechamiento del usuario.

[Como empleado/propietario, ¿puedes acceder 24/7?](#)

Usuarios registrados podrán acceder 24/7. **Visitantes** solo en horarios de oficina que estipule la administración.

[¿Qué servicio se ofrecerá en el Wellness Center?](#)

Servicio general de bienestar personal y el concepto del giro y paquetes de servicio dependerá de la marca y firma de negocio que arrende el espacio.

[¿Qué costo tendrá el Wellness Center?](#)

Negocio privado, dependerá de la franquicia establecida.

[¿Dónde estará ubicado el Wellness Center?](#)

En el Power Center Nivel 23.

[¿Quién podrá usar el Wellness Center?](#)

Cualquier Usuario del Edificio.

[¿Dónde estará ubicado el Business Center?](#)

En el Power Center Nivel 22.

[¿Quién podrá usar el Business Center?](#)

Cualquier usuario del edificio.

[¿Por qué es inteligente la sala de juntas?](#)

Integra infraestructura de alta tecnología, para proyecciones digitales, cámaras, micrófonos, telefonía, e iluminación especial para sus proyecciones.

[¿Qué costo tendrá la sala de juntas inteligente?](#)

Lo estipulado de acuerdo al reglamento con la Administración del edificio.

[¿Dónde estará ubicado la Sala de juntas inteligente?](#)

Ubicado en el Power Center Nivel 22.

[¿Quién podrá usar la Sala de juntas inteligente?](#)

Cualquier usuario del edificio.

[¿Cuántos Auditorios habrá?](#)

1 Auditorio con vista panorámica de la ciudad y capacidad de 40 personas.

[¿Qué costo tendrá el Auditorio?](#)

Lo estipulado de acuerdo al reglamento con la Administración del edificio.

[¿Dónde estará ubicado el Auditorio?](#)

En el Power Center Nivel 22.

¿Quién podrá usar el Auditorio?

Cualquier Usuario del Edificio.

¿Dónde estarán ubicados los Comedores?

Comedores para empleados en Nivel 5 (capacidad para 70 personas) y Terraza Nivel 8 (capacidad para 56 personas)

¿Quiénes podrán utilizar los Comedores?

Cualquier usuario del edificio.

¿Tendrán algún costo adicional los Comedores?

El uso de comedores es sin costo.

¿Estos espacios (comedores) se pueden vender también? ¿O se concesionarán?

No están en venta, son para uso del empleado que no califica al consumo diario en restaurantes. Si podrán ser concesionados para proveer comidas económicas.

¿Habrá área de cafetería?

Sí, TheSky contará con dos cafeterías.

¿Habrá restaurantes?

Restaurantes y servicios de comida en N.6 y 8, Power Center N.23, y rooftop N.36.

¿Cómo funcionará el servicio SkyPriority?

Servicio exclusivo a ciertos propietarios del Edificio, con el fin que puedan atender reuniones, citas o áreas de descanso de forma exclusiva y reservada. Integrará una sala de juntas discreta para reuniones de índole privado.

¿Por qué se cobra un año de mantenimiento por adelantado?

Para garantizarle a los propietarios el correcto funcionamiento y mantenimiento del edificio durante el primer año en el que SkyCapital estará a cargo de la administración del mismo.

¿Qué pasa si uno de los propietarios quiere uno de sus cajones asignados en modalidad eléctrica?

Se le asigna un cajón en el área eléctrica, aún no se define la cantidad total de los cajones que serán eléctricos.

¿Qué pasa si hay una falla grande de CFE?

El edificio contará con la infraestructura suficiente para suministrar electricidad a todo el edificio, el área médica; además, contará con 3 plantas de respaldo.

¿Cómo funcionará el servicio de Asistencia Médica?

Destinado a atender emergencias y/o requerimientos de usuarios. El costo será determinado por la Administración del Edificio.

¿Quiénes pueden utilizar el servicio de Asistencia Médica?

Cualquier usuario del edificio.

¿Quiénes serán los encargados de operar los quirófanos?

La operación de los quirófanos en SkyCare correrán a cargo de empresas privadas que ofrecen sus servicios.

•**Empresa especializada:** Clínica de cirugía ambulatoria.

•**Empresa especializada:** Ultrasonido, Resonancia Magnética, Rayos X, Laboratorios Clínicos.

Personal de Quirófanos:

SkyCare proporcionará enfermeros (incluye circulantes), instrumentistas, personal administrativo y de limpieza, así como anestesiólogo (opcional).

Disponibilidad de Equipo en Quirófanos:

SkyCare pondrá a tu alcance todo el equipo de anestesiología, así como el instrumental al igual que los fármacos. Con opción a traer su equipo propio.

¿Cuáles son las ventajas de los Quirófanos Ambulatorios?

- Reducción de costos hospitalarios, sin sacrificar atención médica.
- Disminución de infecciones del ambiente hospitalario.
- Mayor comodidad para el paciente que puede recuperarse en casa.
- La baja morbilidad de estos procedimientos (se genera una mayor confianza en procedimientos quirúrgicos).

*Todas nuestras instalaciones cuentan infraestructura especializada como pisos antimicrobiales y aire acondicionado independientes, mismo apegadas a la **NORMA Oficial Mexicana NOM-005-SSA3-2010**

¿Qué servicios integran las amenidades médicas?

Quirófanos ambulatorios, Resonancia Magnética, Rayos X y Laboratorio Clínico. Sin embargo, el doctor que cuente con equipamiento y espacio para alguna intervención quirúrgica dentro de su consultorio, no podrá ofrecerlo como amenidad médica a otros colaboradores dentro del edificio.

¿Cuál es el funcionamiento general de un Quirófano Ambulatorio?

Abarca servicios de: Cirugía Mayor Ambulatoria, Cirugía Menor Ambulatoria o Cirugía menor en consultorio para cubrirse en un plazo de 3 a 12 hrs.

¿Quién proveerá los insumos?

SkyCare los proveerá a través de paquetes o de forma individual.

¿Habrá equipo disponibles para atender urgencias médicas (carro rojo)?

Sí, se requiere por **NORMA Oficial Mexicana NOM-005-SSA3-2010**. SkyCare contará con un carro rojo en el área de quirófanos.

¿Dónde se encuentran los quirófanos?

Los quirófanos ambulatorios estarán ubicados en el nivel 10.

¿Existe exclusividad en amenidades médicas?

SkyCare cuenta con exclusividad en giros y servicios de: Quirófanos ambulatorios,

Resonancia Magnética, Rayos X y Laboratorio Clínico. Sin embargo el doctor que cuente con equipamiento y espacio para alguna intervención quirúrgica dentro de su consultorio y no podrá ofrecerlo como amenidad. Será un servicio Médico exclusivo para sus pacientes.

¿Las amenidades médicas serán operadas por SkyCare?

Las amenidades médicas dentro de SkyCare serán operadas por empresas externas con especialización en cada giro, **por empresas especializadas.**

¿Qué limitantes tiene las especialidades médicas?

SkyCare no cuenta con limitantes con especialidades médicas. Cualquier especialidad es bienvenida en TheSky.

Especialidades Médicas más comunes para clínicas ambulatorias:

- Oftalmológica
- Ortopédica
- Urología
- Plástica
- Oral / Maxilofacial
- Cirugía ambulatoria
- Procedimientos endoscópicos
- Ginecología

*No se permitirá establecer área y/o atención de traumatología (accidentes).

Desechos Médicos:

Habrará un ducto especial para ese tipo de desechos y solamente está contemplado en el piso de amenidades médicas.