



## INFORMACIÓN GENERAL CANA BAY BEACH CLUB & GOLF RESORT.

Estimado Propietario,

Desde el departamento de Customer Service de Cana Bay Resort le queremos dar una calurosa bienvenida.

A continuacion nos complace suministrarle información general del proyecto que consideramos que podria ser de su interés. Cualquier pregunta que le pueda surgir en relacion a su propiedad puede contactar con nosotros en;

### Administracion Resort Cana Bay

Horario: Lunes a Sabado de 9:00 am – 6:00 pm

Teléfono: 809 299 6773 Email: [administracion@canabay.com](mailto:administracion@canabay.com) [customerservice@canabay.com](mailto:customerservice@canabay.com)

## 1. ACCESOS

Le recordamos que como propietario tiene a su servicio el carril preferencial por el que puede acceder después de haber realizado el registro de Identidad digital ( Reconocimiento Facial). La identificacion del propietario tambien puede ser a través de tarjeta de proximidad, o lector digital.

Los propietarios pueden solicitar identificaciones para su familia inmediata (conyugues e hijos menores de 24 años asi como ascendientes dependientes)

Documentos requeridos para registro:

- Formulario de solicitud debidamente completado
- Foto tamaño dos pulgadas por dos pulgadas (Puede ser digital)
- Copia del documento de identidad de los solicitantes
- Contrato compraventa inmueble debidamente firmado y notificado en Cana Bay
- Reglamento Protector debidamente firmado y notificado en Cana Bay

Por favor, tome en cuenta que los propietarios deben cumplir con las disposiciones establecidas en las disposiciones del Reglamento Protector de Cana Bay;

- Ser una persona física registrada en virtud del título de una propiedad en Cana Bay o ser una persona física que posee por lo menos un treinta y cinco por ciento (35%) de las acciones nominativas de una entidad física registrada en virtud del título de una propiedad en Cana Bay.
- Para los inmuebles que están a nombre de una sociedad comercial deberán presentarse los Estatutos de la compañía, Certificado de Registro Mercantil, Certificado de Inscripción en el Registro Nacional de Contribuyentes, el Acta de la Asamblea de Accionista vigente, o documentos afines

INFORMACION GENERAL CANA BAY RESORT	NOVIEMBRE 2020
VERSION (2020)	CUSTOMER SERVICE

Acceso Visitantes: La seguridad de propietarios, huéspedes y residentes es importante, por tal razón todo propietario debe enviar un correo notificando sus visitas a la siguiente dirección: [csh@canabay.com](mailto:csh@canabay.com). Un ticket de acceso será generado y enviado de forma electrónica, el mismo servirá como pase de acceso a su invitado y deberá ser presentando al momento de acceder a Cana Bay.

El correo de solicitud debe indicar las siguientes informaciones:

- Nombre completo del Visitante o Visitantes
- Número de documento de identidad.
- Datos del vehículo (Marca, modelo, color y Placa)
- Lugar donde se dirige, numero de apartamento y proyecto.

## 2. CUOTAS Y SERVICIOS

La administración del Resort esta manejada por Cana Bay siendo su responsabilidad, el suministro de todos los servicios, incluyendo electricidad, agua potable, calles de acceso y comunicaciones, así como dirigir los asuntos financieros de la administración y operación de las Areas Comunes incluyendo la elaboración del presupuesto anual de gastos comunes, determinar y cobrar las CUOTAS a cada PROPIETARIO en la cantidad correspondiente.

Existen 2 cuotas de mantenimiento: La cuota de Cana Bay Resort y la cuota de Condominio.

### Cuota de Cana Bay Resort:

Tiene un costo orientativo de un dólar metro cuadrado y con ella se cubren los gastos mensuales de mantenimiento general del Cana Bay Resort.

- Servicio de agua para riego de áreas comunes.
- Servicio de depuración de aguas negras.
- Servicio de electricidad en áreas comunes.
- Mantenimiento vial de carreteras
- Recogida de basuras
- Servicio de fumigación en áreas comunes.
- Servicio de seguridad 24 horas
- Mantenimiento de áreas verdes comunes.
- Seguro de responsabilidad civil
- Servicio al cliente
- Servicio de Control de acceso CSH.
- Servicio de inspección de bomberos.

TIPOLOGIA UNIDAD	CUOTA MENSUAL	REVISION ANUAL OCTUBRE
Villas unifamiliares	US\$ 295 -315	IPC Hotelero
Villas Duplex	US\$ 155 -195	IPC Hotelero
Apartamentos 1 habitacion	US\$ 90-114	IPC Hotelero
Apartamentos 2 habitaciones	US\$ 114-167	IPC Hotelero
Apartamentos 3 habitaciones	US\$ 167- 225	IPC Hotelero

El presupuesto anual del Resort se publica en nuestra pagina web [canabay.com.do](http://canabay.com.do)

### Cuota de Condominio:

INFORMACION GENERAL CANA BAY RESORT	NOVIEMBRE 2020
VERSION (2020)	CUSTOMER SERVICE

Si su propiedad pertenece a un Condominio, estará recibiendo por parte de la empresa que tiene a cargo la operación del condominio los datos y tarifario del mantenimiento directamente por el administrador designado por el Consorcio de Propietarios.

**Servicio de Agua.** El servicio de agua es manejado por Cana Bay. El costo por metro cúbico es de USD\$0.84. El costo de la fianza es de USD\$200.00 reembolsable. El costo por conexión es de USD\$110 para acometidas menores de 2 pulgadas.

ACOMETIDA	FIANZA US\$	CONEXIÓN US\$	MINIMO M3	TARIFA M3	MINIMO US
≤ 2 PULGADAS	200	110	29.77	0.84	25.00
≥ 3 PULGADAS	450	3,500.00	29.77	0.84	25.00

### 3. CAMPO DE GOLF Y THE BEACH CLUB

3.1 Los privilegios de utilizar la propiedad de Hard Rock Golf Club at Cana Bay estan sujetos a la obtención de una membresía cuyas condiciones se encuentran en los documentos del **Plan de membresía de Hard Rock Golf Club at Cana Bay**

3.2 Los privilegios de utilizar la propiedad del Beach Club at Cana Bay estan sujetos a la obtención de una membresía cuyas condiciones se encuentran en los documentos del **Plan de membresía del Beach Club**.

Los propietarios pueden adquirir hasta cinco membresías anuales por unidad para el club de Playa por US\$ 500 cada una.

Para obtener membresías adicionales hay que dirigirse directamente al equipo de Customer Service que analizará su caso con la mayor atención.

### 4. SERVICIOS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA

**Servicios de Vigilancia:** La solicitud de vigilancia privada y de soporte de seguridad en caso de conflictos domésticos, pérdida de mascotas e incidencias extraordinarias, tienen un costo adicional y deben ser pagados en las oficinas de **PROSEGUDOM**.

**Accidentes De Tránsito:** Los accidentes de tránsito son tratados de conformidad con las leyes de tránsito de la República Dominicana. Todo conductor debe portar su licencia de conducir y su seguro de vehículo. En caso de daños a la propiedad, el conductor deberá cubrir los gastos de reparación o reposición.

**Servicios Utilidades:** Las emergencias respecto al servicio de utilidades son tratadas directamente por el condominio o la empresa que presta el servicio, sin embargo en caso de reportes de averías o emergencias, favor comunicarse con PROSEGUDOM vía teléfono 849-449-4694 o vía correo a la siguiente dirección: [cs@canabay.com](mailto:cs@canabay.com)

**Centro Médico:** Contamos con un acuerdo preferencial con Centro Medico Punta Cana. Aplicarán cargos acordes al tipo de consulta y servicios que el centro preste. En caso de emergencia o para fines de reportar incidentes, favor contactar con PROSEGUDOM vía teléfono en el 849-449-4694.

INFORMACION GENERAL CANA BAY RESORT	NOVIEMBRE 2020
VERSION (2020)	CUSTOMER SERVICE