



KL UG

HOME SWEET HOME



NOSOTROS

Somos una empresa joven conformada por un equipo talentoso y con amplia experiencia en el ramo hotelero y de administración de propiedades. Colaboramos en cadenas hoteleras, plataformas de reservas y tour operadoras más importantes del mundo, cada uno especialista en las ramas que componen a Klug.



Nosotros deseamos mejorar la experiencia tanto del propietario como del huésped, hacer una administración mas eficiente al maximizar alcances con nuestras estrategias de administración y mercadeo para brindar un excelente servicio desde la llegada hasta la despedida de nuestros huéspedes, de ésta manera lograr los retornos más altos a través de las amenidades condo-hotel.



La Riviera Maya se ha convertido en una de las zonas con mayor demanda turística, no solo a nivel nacional sino internacional por sus innumerables atractivos naturales, hecho que se ha reflejado en el crecimiento inmobiliario. A eso se ha sumado una creciente demanda por parte de los visitantes, buscar opciones de renta de departamentos que se ajusten a sus necesidades, la experiencia de una estancia en un condominio lujoso y comodidades hoteleras personalizadas como las que brindamos para que se sientan en casa.

NUESTROS SERVICIOS



Administración de propiedades



Renta vacacional



Mantenimiento y cuidado



Contabilidad para propietarios



CONTABILIDAD PARA PROPIETARIOS

PAGO DE CUENTAS MENSUALES

Todo pago de cuotas o cuentas mensuales tales como mantenimiento, gas, electricidad, cable, etc. serán pagadas en nombre del propietario y saldrán de la cuenta del mismo.

Todo pago de cuentas anuales tales como predial, seguros, etc. serán pagadas en nombre del propietario y saldrán de la cuenta del mismo.





ESTADOS DE CUENTA MENSUALES

Cada mes se generará y enviará por correo un estado de cuenta donde se reflejen los ingresos y egresos de la unidad. Esta información también estará disponible en línea para su consulta.

CANCELACIÓN DEL ACUERDO

El presente acuerdo es válido por el periodo de 1 año a partir de la firma del mismo y puede dar por concluido en cualquier momento, previa notificación por escrito con 30 días de anticipación, por parte del propietario o la empresa. Todas las reservaciones futuras deberán de ser respetadas por el propietario.



MANTENIMIENTO Y CUIDADO



MANTENIMIENTO Y CUIDADO

Una vez que la unidad se encuentre desocupada es responsabilidad de la empresa mantenerla en un estado óptimo para su renta temporal. Nos aseguraremos que cada huésped disfrute al máximo de su estancia manteniendo estándares de calidad y limpieza.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Implementaremos programas de mantenimiento preventivo a la unidad, reduciendo el número de incidentes y extendiendo la funcionalidad de los aparatos.



INSPECCIONES SEMANALES

Realizaremos de manera semanal rutinas de inspección en cada unidad, elaborando un reporte que archivaremos en nuestra base de datos y así crear órdenes de trabajo en caso de que se requiera hacer algún trabajo de mantenimiento. En caso de necesitar alguna reparación con un costo superior los \$200 USD, solicitaremos autorización previa del propietario. *



MANTENIMIENTO SEMANAL

(Si la unidad se encuentra desocupada)

- Ventilación de la propiedad
- Limpieza y cambio de tanque de agua purificada
 - Circulación de agua en lavamanos y WC
- Verificación del funcionamiento de aparatos electrónicos
 - Control de humedad y moho

MANTENIMIENTO MENSUAL

- Retoques de pintura
- Limpieza profunda de la unidad
 - Limpieza de cristales y pisos
- Cambio o limpieza de filtros de aire acondicionado
 - Cepillado de baños y cocina
- Rotación de colchón (cada 3 meses)
 - Fumigación (cada 3 meses)





RENTA VACACIONAL



- PUBLICIDAD
- RESERVAS DE DUEÑOS
- SERVICIO AL HUÉSPED
- SERVICIOS ADICIONALES
- GASTOS INICIALES Y MENSUALES
- ACUERDO DE ASOCIACIÓN Y ADMINISTRACIÓN



PUBLICIDAD

Nuestra estrategia de publicidad está enfocada en crear máxima presencia a través de todos los canales de promoción posibles, y así poder generar el mayor ingreso posible para el propietario.

Es por eso que nuestra prioridad principal es asegurarnos que cada unidad genere el mayor número de rentas en el año y que cada uno de los huéspedes que renten dicha unidad reciba el mejor servicio posible.

Las siguientes son cuotas incluidas en nuestra comisión de Renta Vacacional:

- Promoción y mercadeo
- Comisiones a agentes de viajes
- Tarifa por servicio y soporte de página de internet
- Comisiones bancarias y de cheques



RESERVAS DE DUEÑOS

PAGO DE COMISIONES POR RENTA

El pago de comisiones a agentes de viajes, afiliados mayoristas y otras fuentes que generen reservaciones adicionales a nuestra operación,
no representarán cargo adicional para el propietario ya que se tomarán de nuestra comisión de Renta Vacacional.

OCUPACIÓN DEL PROPIETARIO

Los dueños y sus familiares directos tendrán uso ilimitado de su unidad sin pago de comisión alguna. Una tarifa única de \$25 dólares por servicio de limpieza será agregada a la llegada del dueño para que la unidad quede disponible a los próximos ocupantes.





FAMILIA Y AMIGOS

Familiares y amigos contarán con todos los servicios de renta vacacional bajo cualquier tarifa establecida por el dueño, en caso de no haberla, se les hará el cobro por concepto de limpieza a su salida.



SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN Y RESERVACIONES EN LÍNEA



Hemos incorporado un poderoso y reconocido sistema administrativo y de gestión hotelera (Kigo) para asistirnos en la operación de las unidades y mejorar la experiencia del cliente al momento de buscar opciones por Internet. Nuestro software ofrece la opción de reservar en tiempo real y realizar pagos en línea con tarjetas de crédito.

Para los propietarios nuestro sistema le proporcionará un usuario y contraseña únicos, que le permitirán ver información detallada del manejo de su unidad como: estados de cuenta mensuales, rentas generadas al momento, mantenimiento de rutina, servicios de limpieza y más. En cada estado de cuenta tenemos un reporte detallado de gastos y ganancias. El pago de ganancias se llevará a cabo a través de transferencia bancaria en el momento en el que el dueño lo solicite por escrito.

