

Preguntas Frecuentes:

1. *¿Los departamentos de Casa Elite Senior Living, son privados?*

Sí, contamos con varios tamaños de departamentos para elegir, todos son privados, pero en algunos tamaños pueden estar dos personas, para que puedan vivir parejas o dos hermanos o amigos.

2. *¿Hay horarios para poder salir de la Residencia?*

Casa Elite Senior Living es su casa, por lo que los residentes pueden entrar y salir a la hora que deseen, siempre que cuenten con las capacidades físicas y cognitivas para hacerlo, ya que nuestra prioridad es el bienestar de los residentes.

3. *¿Cuál es el horario para visitas?¹*

Nuestros residentes pueden recibir a sus familiares y amigos el día y la hora que lo deseen en algún área de la comunidad asignada para ello o en las áreas comunes.

Ahora si la visita es en el departamento del residente, se procurará que de preferencia sean sus familiares directos (hijos, nietos, hermanos), que no sean más de 4 personas a la vez y por respeto a los demás residentes se considera un horario que será de 9:00 a.m. a 8:00 p.m.

4. *¿Cuántas personas pueden visitar al residente a la vez?*

No hay limitante de cuantas personas pueden visitarlos estando en las áreas comunes, pero, sí hay limitante si fuese en el departamento del residente en donde el máximo sugerido es de 4 personas.

Dependiendo del día y el horario de la visita, se podrá asignar algún área en la residencia para que los residentes pueden recibir grupos de visitas, esto previa reservación de 48 horas con nuestro Concierge.

5. *¿Los residentes pueden tener visitas a dormir con ellos en su departamento?*

Sí, siempre y cuando no sea por más de 3 noches, que hayan avisado a la Dirección general y que cubran el costo de sus alimentos.

6. *¿Se aceptan mascotas?*

En Casa Elite podemos recibir visitas de mascotas, siempre que vengan en jaula o con su correa puesta acompañando a algún familiar del residente y que se comprometan a evitar que se moleste a otros residentes y que limpien cualquier suciedad que ocasionen. Las

¹ Si el residente está enfermo y un familiar quiere acompañarlo, lo podrá hacer sin restricciones.

mascotas tendrán que estar con su dueño en las áreas abiertas, no está permitido que estén en el departamento.

7. *¿Hay médico en Casa Elite?*

En Casa Elite contamos con un Director Médico, médico de profesión, quien es el responsable del equipo de enfermeras y cuidadores que atienden a nuestros residentes 24 horas al día, los 365 días del año. Nuestro doctor realiza valoraciones a los residentes periódicamente y los atiende en caso de una emergencia.

8. *Si el residente requiere tener un cuidador exclusivo para él, ¿lo puede tener?*

Sí, contamos con un servicio de cuidadores privados con un costo adicional. Cabe señalar que nuestros módulos de atención están diseñados para que los cuidadores puedan atender a un grupo pequeño de residentes, por lo que no siempre es necesario un cuidador exclusivo, a menos que el residente así lo desee.

9. *¿Cuentan con personal que hable inglés?*

Dentro de nuestro equipo gerencial contamos con personal bilingüe quien da apoyo al personal de cuidado y servicio para atender a los residentes que requieran que se les hable en inglés.

10. *Si el residente sale de viaje, ¿tiene que pagar su cuota de servicio?*

Sí, el residente está en su casa, por lo que como en su casa los gastos por la vivienda se tienen que seguir pagando.

11. *¿Qué servicios están incluidos en la Cuota mensual?*

Los servicios incluidos son el agua potable, el agua purificada, teléfono, Wifi, limpieza, lavado de ropa, comidas, actividades, terapias grupales, cuidados. Lo que no está incluido es la energía eléctrica del departamento que contará con su propio medidor y el residente o su familiar responsable debe pagar su recibo directamente a la CFE.

Todos los departamentos cuentan con un filtro para que los residentes puedan tener agua para beber. El mantenimiento de este filtro tiene un costo adicional cuando se requiera.

12. *¿Los departamentos cuentan con aire acondicionado?*

Todos los departamentos cuentan con un equipo de aire acondicionado, más el mantenimiento del mismo no está incluido en la cuota de servicio. Nuestro personal de mantenimiento coordina el servicio con nuestro proveedor autorizado cuando se requiera.

13. *¿Los departamentos cuentan con barras de seguridad para los residentes?*

Todos los baños de los departamentos cuentan con barras y son accesibles para sillas de ruedas, para seguridad de los residentes.

14. *¿Los residentes cuentan con estacionamiento?*

Contamos con estacionamiento, sin lugar fijo y sujeto a disponibilidad para nuestros residentes de Vida Independiente que tengan al menos 28 puntos de evaluación MOCA².

15. *¿Hay estacionamiento de visitas?*

Contamos con servicio de Valet Parking gratuito para los familiares y visitantes de 9:00 a 20:00 horas, antes y después pueden estacionar sus vehículos afuera de la residencia.

16. *¿Se cuenta con transporte para los residentes?*

Contamos con transporte para los residentes, sin costo 5 kilómetros a la redonda de la comunidad previa reservación y damos preferencia a citas médicas.

17. *¿Cómo funciona el tema de los alimentos?*

Contamos con un Chef quien, de la mano con un Nutriólogo, prepara los menús para asegurar el balance de estos, y prepara los alimentos con tres opciones a elegir todos los días.

18. *¿Se hacen menús especiales?*

Todos nuestros menús están diseñados para la correcta digestión de las personas mayores, sin embargo, si alguna persona requiere de algún menú especial, se requiere hablar con el Director Médico y con el Chef para ver si es posible prepararlo.

19. *¿Los residentes que lo requieran pueden solicitar sus alimentos picados o molidos?*

Si, el Chef se encarga de enviar los alimentos de los residentes que lo requieran picados o molidos.

² MOCA: Montreal Cognitive Assesment. Es una evaluación médica que periódicamente se elabora a todos los residentes.

20. *¿Se da servicio de alimentos a los departamentos?*

Sí, en Casa Elite Senior Living promovemos la socialización, por lo que preferimos que los residentes hagan sus comidas en el comedor, sin embargo, si están enfermos, les subimos sus alimentos a sus departamentos sin costo, pero sí solamente no quieren bajar al comedor, se les hace un cargo por servicio.

21. *¿Se puede consumir alcohol en Casa Elite?*

Si el médico personal del residente lo permite podrá consumirlo moderadamente. No contamos con permiso de venta de bebidas alcohólicas, pero ellos pueden traerla y entregarla al Chef para que les sea servida.

22. *¿Se pueden tener invitados a comer?*

Sí es posible previa reservación de 24 horas de anticipación. Los residentes pueden tener invitados a comer con ellos, con un costo por sus consumos.

23. *¿Se pueden hacer eventos privados?*

Sí se puede, solicitamos consultar con 15 días de anticipación a la Administración para coordinar todo lo necesario y poder ofrecerles las opciones de catering con las que contamos.

Preguntas frecuentes de inversionistas:

¿Cómo funciona el "pool" de rentas?

Los departamentos que no están en uso por sus propietarios tendrán que adherirse a un fideicomiso en el que se aporta el predio para otorgarse en renta. Los valores ya están determinados con base en el tipo de departamento que cuenten.

Ejemplo: si son 30 departamentos disponibles para renta y hay 10 de ellos ocupados y cobrándose renta, la suma de las rentas de estos 10 departamentos se dividen entre los 30 propietarios. Por obvias razones, mientras más departamentos estén rentados, los propietarios podrán recibir mayor monto.

El propietario de un departamento cuyo predio esté rentado, no pagará la cuota condominal. Los que no estén rentados, los propietarios tendrán que cubrir la cuota condominal.

