



tarifa de gestión integral centrada en el marketing

Nuestra tarifa de gestión es integral y tiene un precio competitivo, es una comisión sobre rentas mensuales, nuestro modelo de negocio es en base a éxito, ya que sino rentamos tu propiedad, tampoco ganamos. Nuestra tarifa cubre muchos servicios por los que normalmente cobran otras empresas de gestión, como tarifas de tarjetas de crédito, comisiones mensuales fijas, costos por proporcionar suministros para la propiedad como artículos de limpieza, etc. Si es nuevo en el alquiler de su casa, podemos ayudarlo a organizar los permisos y los detalles necesarios para configurar su propiedad.

tecnología innovadora

Nuestro algoritmo de tarifas avanzado y nuestras herramientas de análisis están abriendo nuevos caminos en la gestión de alquileres vacacionales. Al igual que los hoteles no cobran una “tarifa de verano” y una “tarifa de invierno”, nosotros tampoco; en su lugar, optimizamos automáticamente las tarifas durante todo el año, asegurando que su hogar vacacional, realmente maximice su potencial en términos de ocupación e ingresos. Adicionalmente, nuestro servicio incluye realizar un análisis en profundidad: si una casa no está generando el máximo de su potencial, investigamos por qué - y resolvemos el problema.

uso flexible del propietario

En Vacasa, entendemos que la razón por la que compró una casa de vacaciones fue para poder disfrutarla! Por esa razón — a diferencia de muchos de nuestros competidores — no imponemos límites sobre cuándo puede vacacionar en su propia casa. No hay restricciones de uso en cuanto a que cada dueño puede ocupar su propiedad. Todos nuestros clientes tienen acceso a la plataforma de Vacasa mediante un usuario y password el cual les brinda la visibilidad y transparencia para ver en tiempo real y online sus reservaciones, calendario, y descarga de estados de cuenta entre otras funciones.

equipo de reservas líder en la industria

Nuestro equipo de reservas, ubicado en todos los destinos donde gestionamos servicios de Administración, no solo está disponible todos los días de 4 a.m. a 11 p.m. — son los mejores en el negocio! Nuestro extenso proceso de formación prepara a nuestro personal para convertir las consultas en reservas y seleccionar cuidadosamente a los viajeros, así como solucionar problemas con los huéspedes actuales, minimizando gastos de mantenimiento innecesarios.

fuerte presencia local

Tenemos un gerente de guardia las 24 horas del día, 7 días a la semana. En cada uno de nuestros mercados, mantenemos una fuerte presencia local, amas de llaves, personal de mantenimiento y otros proveedores de servicios. Si surge un problema, nuestro gerente de guardia trabajará con nuestros proveedores locales para resolver la situación de nuestros huéspedes.

gerente de operaciones

Creemos que nuestros gerentes locales son realmente la columna vertebral de nuestra empresa, y una inversión clave para crear una experiencia positiva para los huéspedes. Contratamos a las mejores perfiles en cada destino, y gracias a nuestro éxito en las reservas fuera de temporada y las oportunidades de avance, podemos retenerlos brindándoles la oportunidad de ganar un salario digno durante todo el año en una industria conocida por sus fluctuaciones estacionales.

sin contratos a largo plazo

Creemos que las empresas de administración de propiedades deben retener y mantener a nuestros propietarios brindándoles un excelente servicio y resultados financieros, no encerrándose en acuerdos, buscamos clientes satisfechos en nuestra gran familia Vacasa. Si no está satisfecho con nuestro desempeño, puede optar por dejar de alquilar su vivienda con nosotros, solo pedimos 6 meses de estancia mínima – Adicional que se respeten las reservas existentes en consideración a nuestros huéspedes.

una garantía impresionante

Si una empresa diferente de renta vacacional administra actualmente su casa, te garantizamos que ganarás más durante tu primer año con Vacasa. Si actualmente administra su casa por su cuenta, le garantizamos que ganará al menos lo mismo con Vacasa administrando su hogar, incluso después de nuestra tarifa de gestión. Estas condiciones son bajo mercado en condiciones normales de operación.*

contrata, gasta y crece localmente

A medida que nuestro negocio crece, también crece nuestro compromiso de reinvertir en los hermosos destinos que hacen posible nuestro éxito. Además de crear trabajos para los residentes locales, cultivamos asociaciones con empresas locales, patrocinamos eventos comunitarios y trabajamos con organizaciones locales como las Cámaras de Comercio para promover el turismo y el crecimiento económico.

*No aplica en contingencia sanitaria.



Gestión integral

Cobertura y precios competitivos, nuestra estrategia de gestión implica re-invertir cada año en su propiedad con un extenso plan de mercadeo. Nuestra tarifa cubre varios servicios que el resto de las compañías suelen cobrar como cargos adicionales, como las comisiones de agencias de viaje, comisiones de tarjetas de crédito, cambios de bombillas de luz y la provisión de suministros. Si es la primera vez que alquila su propiedad, podemos ayudarlo a gestionar los permisos y detalles necesarios para preparar su propiedad.



Una fuerte presencia local

Tenemos el gran beneficio de ser una compañía internacional, aunque nuestro foco es completamente local. Cada propietario cuenta con un gerente local disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana. En cada uno de nuestros mercados, tenemos un sólido equipo local de agentes de reservas, personal de limpieza, personal de mantenimiento y otros proveedores de servicios. A medida que crece nuestro negocio, crece nuestro compromiso en reinvertir en los atractivos destinos que hacen posible nuestro éxito. Además de crear puestos de trabajo para los residentes locales, promovemos alianzas con empresas locales, apoyamos eventos comunitarios y trabajamos con organizaciones de áreas para promover el desarrollo económico y el turismo.



Tecnología innovadora: más dinero en su bolsillo

Al utilizar nuestras especializadas herramientas de análisis y algoritmos de tarifas – de las más avanzadas de la industria – optimizamos las tarifas de forma automática a lo largo de todo el año, garantizando que su casa realmente maximice su potencial. Si una propiedad no está teniendo el rendimiento deseado, realizamos un profundo análisis para investigar los motivos y resolver el problema.



Personal de limpieza excepcional

Un personal de limpieza excepcional es la columna vertebral de nuestra compañía y un ingrediente clave en la experiencia positiva de los huéspedes. Contratamos al mejor equipo de limpieza en cada destino y los retenemos ofreciéndoles un salario vital durante todo el año e importantes oportunidades de progreso en una industria conocida por sus fluctuaciones estacionales.



Marketing de primer nivel

Invertimos en publicidad de alta calidad para su propiedad con fotografías profesionales y publicaciones destacadas en sitios como Airbnb, VRBO, HomeAway, FlipKey, TripAdvisor y VacationRentals.com. También realizamos campañas de optimización en motores de búsqueda en Google y otros motores de búsqueda. Además, su casa estará publicada en Vacasa.com que se jacta de tener visitas muy dedicadas y tasas de conversión competentes.



Sin contratos a largo plazo

Como pueden dar fe los más de 3.800 propietarios satisfechos, los retenemos ofreciéndoles un excelente servicio y excelentes resultados financieros, y no atándolos a contratos a largo plazo. Si no está satisfecho con nuestro desempeño, podrá dejar de alquilar su propiedad a través nuestro en cualquier momento. Solo pedimos que se respeten las reservas existentes en consideración de nuestros huéspedes.



Uso flexible de los propietarios

En Vacasa, sabemos que el motivo por el cual adquirió una casa vacacional fue para poder disfrutarla también. A diferencia de gran parte de la competencia, no imponemos límites estrictos en cuanto al tiempo en que puede disfrutar de unas vacaciones en su propia casa.



Una garantía sorprendente

Si otra compañía está administrando su casa, le garantizamos que usted obtendrá mayores ingresos durante su primer año en Vacasa. Si usted está administrando su casa por su cuenta, le garantizamos que sus ingresos serán iguales o mayores con Vacasa, incluso luego de deducir nuestra tarifa de administración. Si no, le devolveremos la diferencia, hasta el total de nuestra tarifa de administración.



Equipo de reservas líder en la industria

Nuestro equipo de reservas, ubicado donde administramos propiedades, está disponible todos los días de 4 a 23hs y son los mejores en la industria. El extenso proceso de capacitación que brindamos forma a nuestro personal para convertir consultas en reservas, verificar a los viajeros y solucionar los problemas de los huéspedes actuales, minimizando cualquier gasto innecesario en mantenimiento.

¿Qué incluye nuestra tarifa de administración?

En Vacasa, cuidamos de su propiedad como si fuera nuestra. Al trabajar con nosotros, contrata a un equipo de especialistas dedicado al mantenimiento, seguridad y éxito de su propiedad. Queremos asegurarnos de que conozca los servicios y beneficios extraordinarios incluidos en nuestra tarifa de administración. Desde tareas de primer nivel como servicios de reservas y atención al huésped hasta inspecciones y mantenimiento de la propiedad por parte de nuestros equipos locales, con Vacasa tener el control de su casa vacacional se vuelve más simple que nunca.

A continuación encontrará un detalle de lo que cubre (y no cubre) nuestra tarifa de administración.

Qué hacemos por usted

Administración

- ✓ Sin cargos por preparar la propiedad
- ✓ Sin cargos de agentes de viaje
- ✓ Sin cargos de visitas a la propiedad
- ✓ Sin cargos de tarjetas de crédito
- ✓ Sin cargos de administración
- ✓ Sin cargos adicionales de publicidad

Servicios de Marketing

- ✓ Publicidad estratégica dirigida a quienes tienen mayores probabilidades de realizar reservas
- ✓ Redacción publicitaria para la optimización de motores de búsqueda
- ✓ Publicaciones online exclusivas de su propiedad en sitios como VRBO, HomeAway, VacationRentals.com, TripAdvisor, FlipKey, Airbnb, y Vacasa.com
- ✓ Marketing de primer nivel exclusivo para cada propiedad. Sofisticada tecnología de optimización de tarifas
- ✓ Fotografía HDR profesional y tours virtuales 3D
- ✓ Analistas de tarifas que monitorean en forma constante el rendimiento de su propiedad
- ✓ Equipo de reseñas que gestiona las reseñas de huéspedes

Mantenimiento de exteriores

- ✓ Recargas de gas
- ✓ Servicio de jacuzzi (limpieza de rutina, vaciado y llenado en zonas que no requieren de un técnico certificado. No incluye spas de piscina – a cargo del mantenimiento de piscinas).
- ✓ Limpieza y mantenimiento del BBQ
- ✓ Instalación de cajas de seguridad y cambio de código
- ✓ Barrido de entrada, acera, patio y deck
- ✓ Reemplazo de bombillas de luz exteriores
- ✓ Recolección de basura/escombros
- ✓ Cambio de baterías de control remoto, cerraduras sin llave, relojes, etc.



Mantenimiento de interiores

- ✓ Limpieza profunda luego de cada estadía
- ✓ Reemplazo de bombillas de luz
- ✓ Provisión de artículos al inicio de cada reserva (champú, acondicionador, jabón de mano, papel higiénico, toallas de papel, jabón para la ropa, detergente, pastillas para lavavajillas, esponja para lavar platos, bolsas de basura de cocina, contenedores de basura entre otros)
- ✓ Solución de problemas de Internet/cable
- ✓ Ajuste de asiento del inodoro
- ✓ Lavado de paños de limpieza
- ✓ Reemplazo de bolsa y correa de aspiradora
- ✓ Inspección de detector de humo, detector de CO2 y extinguidor de incendio



Servicios de gestión

- ✓ Seguimiento del mantenimiento preventivo
- ✓ Copias de llaves
- ✓ Visitas a la propiedad para brindar soluciones simples (girar un interruptor, solucionar temas de electrónica, llevar suministros, etc.)
- ✓ Administración de objetos perdidos
- ✓ Tiempo administrativo para coordinar reparaciones (comunicación con propietarios, búsqueda de repuestos, actualización de tickets, etc.)
- ✓ Reservas online y telefónicas y responder a las consultas de huéspedes
- ✓ Verificaciones de diagnóstico general e inspecciones
- ✓ Atención a los huéspedes 24/7
- ✓ Coordinación de reparaciones necesarias o de emergencia a cargo del propietario
- ✓ Verificación de huéspedes y protección contra el fraude
- ✓ Seguimiento de permisos del condado/ciudad (licencias a cargo del propietario)
- ✓ Inspecciones integrales iniciales y trimestrales
- ✓ Recaudación y pago de todos los impuestos estatales, locales y de hospedaje en nombre del propietario (al finalizar el año le enviaremos el formulario de impuestos 1099)



Responsabilidades del propietario

- ✓ Servicios básicos(agua, luz, etc.)
- ✓ Reparación y reemplazo de electrodomésticos Fallas eléctricas
- ✓ Servicio de cable/internet inalámbrico
- ✓ Problemas de plomería
- ✓ Mantenimiento del jardín
- ✓ Deterioro normal por uso (muebles, ropa blanca, aspiradoras, etc.)
- ✓ Limpieza y mantenimiento del tejado/alcantarilla

Nuestra tarifa de administración integral nos permite brindar el mejor servicio posible a usted y sus huéspedes. En Vacasa, le sacamos la molestia de ocuparse de un alquiler vacacional y, a la vez, maximizamos sus ingresos – garantizado.