POLÍTICA DE RESERVAS

Late Check-out: La hora de check-out es a partir de las 12:00 del mediodía. El Hotel se

reserva el derecho de cobrar una penalidad de $125.000 pesos más impuesto de IVA (para

huéspedes Colombianos) sujeto a la disponibilidad de la habitación. Hora máxima 6:00 pm.

Early Departure: Salidas antes de la fecha reservada son sujetos al cobro de (1) una noche de

alojamiento.

Early Check-in: Para la llegada antes de la hora establecida, el Hotel tendrá en cuenta la

disponibilidad para la aceptación respectiva de la habitación. La hora de Check-in es a la

3:00 de la tarde.

Tarifa Pre Y Post Evento: La tarifa pre y post evento por una noche es la misma pactada

dentro de la confirmación del hotel. La extensión de la estadía está sujeta a disponibilidad.

Cancelaciones o Modificaciones: Cancelaciones o modificaciones están permitidas hasta siete

(7) días antes de la llegada del huésped. Una vez pasado este tiempo se hará el cobro de la

penalidad correspondiente al valor de la primera noche. Cancelaciones o modificaciones de

full house están permitidas hasta treinta (30) días. Una vez pasado este tiempo se hará el

cobro de la penalidad correspondiente al valor de la primera noche. Las reservas durante

temporada alta no estarán sujetas a cancelaciones o modificaciones y no serán

reembolsables, independientemente de las causas que generen dicha cancelación.

No Shows: Las reservas no utilizadas estarán sujetas a cobro de penalidad por el valor de (1)

noche de alojamiento más IVA para huéspedes colombianos.

Full-House: Para efectos de una mejor organización en caso de solicitar Full-House, le

agradecemos la entrega por escrito del rooming list definitivo, inmediatamente usted haya

garantizado su reserva.

Método de Garantía: Toda reservación deberá ser garantizada con los datos completos de

una tarjeta de crédito vigente y diligenciar el formato de autorización de cargo a tarjeta de

crédito. Para temporada alta y full house se debe garantizar pagando el 50% del total de las

noches.