



# Misión

---

Brindar a todos nuestros miembros y clientes un servicio integral en sus actividades Deportivas y Sociales, fomentando el deporte y la convivencia familiar y social dentro de un ambiente sano, seguro, y de confort, bajo la práctica de los más altos valores y ética profesional.

# Visión

---

Compromiso con nuestra comunidad, en ser líder en calidad y servicio dentro nuestro ramo, apoyando y fomentando el crecimiento deportivo y sana convivencia social, en instalaciones de excelencia, bajo la premisa de la búsqueda de la mejora continua y la eficientación de nuestros recursos.

# VALORES

---

## **HONESTIDAD**

Emana del propio individuo. Ser íntegro en todos sus actos, creando así la confianza de nuestros socios y clientes.

## **RESPECTO**

Tratar a las personas sin distinción de nivel o posición.

## **DISCRECIÓN**

Mantener la confidencialidad de la información de clientes, proveedores, organización y en lo personal.

## **HUMILDAD**

Ser sencillo en el trato y conducta con los demás. Ser personas auténticas para que nuestra atención hacia los socios y Clientes refleje pureza y sencillez.

## **ÉTICA Y MORALIDAD**

Actuar con profesionalismo e integridad.

## **ARMONÍA**

Crear un ambiente de trabajo que permita entregarse al mismo con gusto y satisfacción, respetando la integridad física y moral de las personas.

## **COMUNICACIÓN**

Establecer y mantener canales de comunicación internos y externos, sobre las bases de confianza mutua evitando los rumores.

## **SERVICIO**

Hacer con emoción y profesionalismo lo necesario por nuestros Socios y Clientes, para satisfacer sus necesidades.

## **ORGULLO DE PERTENENCIA**

Fomentar entre el personal el sentido de identificación y pertenencia con el club, por la calidad de su trabajo y por los servicios que se ofrecen.