

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y los Lineamientos del Aviso de Privacidad se hace de su conocimiento que L&H Bienes Raíces, con domicilio en Av. De la Cantera 2910, Ciudad del Sol, Santiago de Querétaro, Qro. CP. 76116, es el Responsable del uso, tratamiento y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales que recabamos de usted los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para los productos o servicios que solicita de nosotros: para hacer posible que usted pueda comprar y/o rentar una propiedad para formalizar y llevar a cabo su operación de compraventa residencial, comercial o industrial, para facilitar el cierre de su compra, para ayudarlo a instalarse y disfrutar su propiedad y para cumplir con obligaciones derivadas de la relación jurídica que tengamos con usted, incluyendo con leyes y reglamentos en materia de prevención de lavado de dinero. De manera adicional utilizaremos su información personal para finalidades secundarias como lo son la investigación de mercado y el desarrollo de productos y servicios para que podamos entender sus necesidades como comprador o arrendatario. En caso de que no desee que utilicemos sus datos personales para estos fines secundarios, favor de enviar un correo a lyhbienesr@gmail.com. Para llevar a cabo las finalidades descritas en este aviso de privacidad, utilizaremos los datos personales de identificación, de contacto y financieros que usted nos proporcione ya sea electrónicamente, por escrito o verbalmente. L&H BIENES RAICES no recaba ni trata datos personales sensibles.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN/EJERCICIO DE DERECHOS ARCO/REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted y para qué los utilizamos (Acceso); a solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); a que la eliminemos de nuestra bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a las leyes aplicables (Cancelación); y a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO enviando una solicitud a lyhbienesr@gmail.com. Su solicitud deberá contener al menos lo siguiente: (a) nombre completo y correo electrónico; (b) copia de una identificación oficial vigente; (c) una descripción clara de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; (d) una descripción clara de los derechos que desea ejercer; (e) en caso de ser aplicable, nombre completo del representante legal, copia de una identificación oficial vigente del representante legal y copia del instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos que acredite la representación legal; y (f) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, usted deberá indicar las modificaciones a realizarse y acompañar la documentación que sustente su petición. En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea, o bien, no se acompañen los documentos necesarios, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podremos requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente a aquél en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. Le comunicaremos la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud (o, en su caso, desde el día siguiente al día en que usted haya atendido el requerimiento de información), a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su solicitud. Los plazos antes referidos únicamente podrán ser ampliados de conformidad con la normatividad aplicable.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN/REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como para manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos y revocar su consentimiento, deberá presentar su solicitud a nuestro encargado de privacidad, al correo electrónico lyhbienesr@gmail.com, que deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa del derecho que desea ejercitar; (d) tratándose de revocación de consentimiento, la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que se suspenda su uso; y (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

TRANSFERENCIA DE DATOS

Podremos transferir sus datos personales a terceros según sea permitido o requerido por ley. Para facilitar el cierre de su propiedad, y salvo que usted solicite lo contrario enviando un correo electrónico a lyhbienesr@gmail.com también podremos compartir sus datos personales con cualquier agente de escrow, notario público, fiduciario, compañía de seguro de título, asesores y otras partes involucradas según sea razonablemente necesario para que cada uno de ellos cumpla con sus respectivas funciones en completar dicho cierre y cumpla con sus obligaciones bajo las leyes y reglamentos aplicables.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios y/o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad.

Las modificaciones serán oportunamente informadas a través de: i) cualquier medio de comunicación oral, impreso o electrónico que L&H Bienes Raíces, determine para tal efecto, se las hará llegar al último correo electrónico que haya proporcionado.

MECANISMOS DE SEGURIDAD

Para garantizar el correcto resguardo de sus datos personales y para dar pleno cumplimiento a las obligaciones que la Ley, el Reglamento y los Lineamientos establecen, se le informa que L&H Bienes Raíces, tiene implementadas las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para la correcta protección de los datos.

DENUNCIAS

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, Reglamento o los Lineamientos, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx.

CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

Mediante su firma, usted manifiesta su consentimiento para el tratamiento y transferencia de sus datos personales conforme a lo previsto en este aviso de privacidad.

Fecha.-