

AVISO DE PRIVACIDAD

Formanza Bienes Raíces en el entendido de que es una razón comercial integrada por la persona física Abel Ahumada Zepeda; con domicilio en Rey Luis XVI #421, Colinas del Rey, Villa de Álvarez, Colima, C.P. 28979; es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- (a) Elaborar opiniones de valor de bienes inmuebles.
- (b) Elaborar convenios de administración, promoción de renta y/o venta, así como adquisición de bienes inmuebles.
- (c) Elaborar cualquier tipo de contrato que permita concretar las operaciones antes descritas.
- (d) Integrar su expediente como cliente.
- (e) Evaluar la calidad del servicio.
- (f) Dar cumplimiento con cualquier tipo de disposición legal vigente.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- (a) Turnarla a los bancos, otras instituciones de crédito públicas o privadas, o notarios que lo requieran para llevar alguno de los trámites relacionados con las operaciones inmobiliarias que usted haya autorizado.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, mandando un correo electrónico al responsable a la dirección: avisoprivacidad@formanza.com o mediante escrito enviado a la At'n. de: *Abel Ahumada Zepeda* a la dirección señalada líneas arriba.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- (a) Nombre completo
- (b) Domicilio completo
- (c) Teléfonos
- (d) Correo electrónico

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- (a) Estado civil
- (b) Tipo de régimen conyugal (si aplica)

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	País (opcional)	Finalidad
*Institución bancaria, otras instituciones crediticias públicas o privadas.		Trámites de créditos para la adquisición o venta de bienes inmuebles.
*Notario seleccionado para llevar a cabo la operación		Será quien de fe de la operación inmobiliaria realizada.

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (*) requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado. En caso contrario ponga una marca sobre la siguiente línea:

___ No autorizo que mis datos personales sean compartidos con los terceros señalados en el presente aviso de privacidad.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito en nuestras oficinas señaladas en el presente aviso de privacidad o mediante correo electrónico dirigido a: avisoprivacidad@formanza.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 312 132 5400; ingresar a nuestro sitio de Internet www.formanza.com a la sección Aviso de Privacidad, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes:

Responsable: Abel Ahumada Zepeda
Domicilio: Rey Luis XVI #421, Colinas del Rey, Villa de Álvarez, Colima, C.P. 28979
Teléfono: 312 132 5400
Correo electrónico: avisoprivacidad@formanzza.com

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en el Departamento de Privacidad de Formanzza Bienes Raíces.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 312 132 5400; ingresar a nuestro sitio de Internet www.formanzza.com a la sección Aviso de Privacidad, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión Formanzza Bienes Raíces, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico 312 132 5400, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección avisoprivacidad@formanzza.com, o bien, consultar nuestra página de Internet www.formanzza.com

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet **NO** utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio en internet: www.formanza.com

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: a través de nuestro sitio web www.formanza.com

Última actualización: 27/Mar/2023